Eichfristen verlängert – Aussetzen von Zählerwechsel durch Corona-Virus

Um die Ausbreitung des Corona-Virus zu bremsen, werden derzeit weitreichende Maßnahmen zur Kontaktreduzierung ergriffen.

Betroffen sind hiervon auch nicht-essenzielle Tätigkeiten von EHA. Konkret haben wir und unsere Dienstleister die Montageeinsätze für den Einbau intelligenter Messsysteme (Smart Meter Rollout), die turnusmäßigen Zählerwechsel und die Stichprobenwechsel zur Verlängerung der Eichfrist bis auf Weiteres eingestellt.

Verlängerung der Eichfrist – Rechtssicherheit ist gegeben

Die Erfüllung der gesetzlich vorgegebenen Pflichten ist trotzdem gewährleistet. Beim Austausch der Zähler mit Eichfristende 2020 bzw. der Verwendung hiermit ermittelter Messwerte besteht

Planungs- und Rechtssicherheit. Der Vollzug des Eichrechts (bußgeldrechtliche und ordnungsrechtliche Maßnahmen) bezüglich einer Überschreitung der Eichfrist bis zum 30. Juni 2021 wurde ausgesetzt. Ebenso kann der Abschluss von Stichprobenverfahren zur Verlängerung der Eichfrist für Messgeräte, deren Eichfrist ohne erfolgreich durchlaufenes Stichprobenverfahren 2020 enden würde, bis spätestens 30. Juni 2021 erfolgen.

Zähler-Ablesung pausiert ebenfalls

Zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern werden momentan auch keine persönlichen Zähler-Ablesungen durchgeführt. Stattdessen können Kunden eine Selbstablesung machen und die Messwerte telefonisch, per E-Mai oder per Fax an EHA übermitteln. Eine Anleitung zum Selbstablesen finden Sie in diesem Video. Hier zeigt Ihnen unser Kollege Herr Hartmann, wo Sie Ihren Stromzähler in der Regel finden, worauf Sie achten müssen und welchen Wert Sie dann an EHA übermitteln müssen. Wenn Sie trotzdem noch Fragen zum Zähler oder der Ablesung haben, melden Sie sich gern bei uns unter 040 806006 380. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Stromzähler richtig ablesen

Jörg Hartmann, Teamleiter Metering & Solutions

EHA informiert Sie umgehend, sobald die Zählerinstallationen und

die Ablesungen wieder aufgenommen werden.

Mehr zum Thema Corona

Sie wollen noch mehr zum Umgang der EHA mit dem Thema Corona wissen? Wir haben hier ein paar Fragen und Antworten hinsichtlich der grundsätzlichen Versorgungssicherheit, dem Thema Standortschließungen, Abschlagsforderungen & Zahlungsziele, Vertragspflichten und Co. für unsere Kunden zusammengestellt, die Sie vielleicht interessieren könnten.

Ansonsten wünschen wir Ihnen nur das Beste und bleiben Sie gesund!